

EWN Kundenportal

Mehr Transparenz ihres Stromverbrauchs

Markus Arnold, Leiter Verkauf
31.01.2024

Nutzen Sie die vielen Vorteile



- ✓ Übersichtliche Anzeige Ihres Energieverbrauchs
- ✓ Einsicht in Ihre Rechnungsdaten und den Bezahlstatus
- ✓ Sämtliche Daten sind jederzeit und von überall für Sie einsehbar
- ✓ Intuitive Visualisierung und Exportmöglichkeiten Ihrer Daten
- ✓ Wahl Ihres Stromproduktes und Berechnung der preislichen Auswirkung
- ✓ Einfache Anpassung Ihrer persönlichen Daten und Umzugsmeldung

So melden Sie sich an

1. EWN Stromrechnung bereithalten und Webseite ewnkundenportal.energyboard.ch öffnen.
2. Geben Sie Ihre Referenznummer, Rechnungsnummer sowie E-Mail-Adresse ein.
3. Anschliessend erhalten Sie ein E-Mail von noreply.ewn@energyboard.ch.
(Falls es nicht eintrifft, prüfen Sie Ihren Spam-Ordner.)
4. Klicken Sie im E-Mail auf «Registrierung abschliessen» und geben Sie ein Passwort ein.

Mobile App

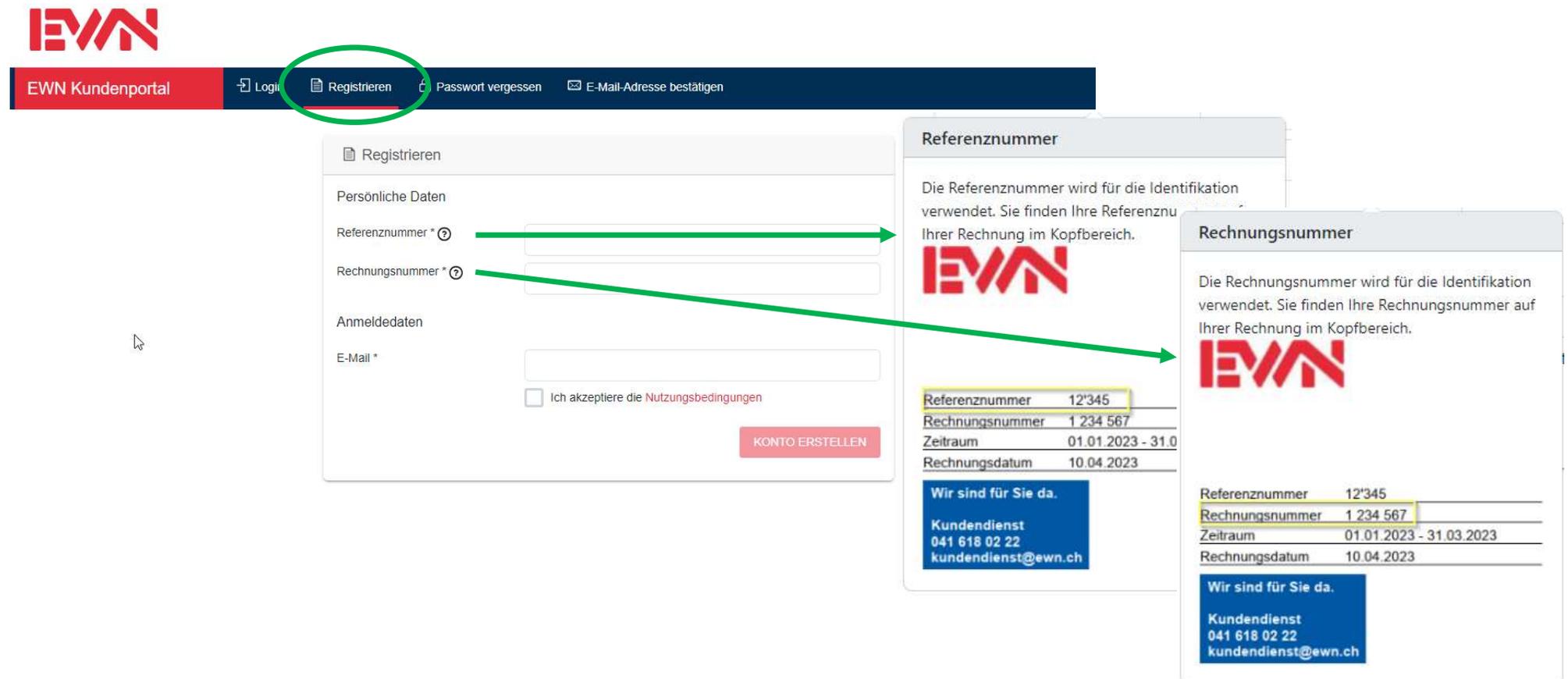
Möchten Sie Ihre Informationen lieber über Ihr Mobiltelefon oder Tablet einsehen? Nutzen Sie dazu die App «**EWN Kundenportal**», die Sie im Google Play Store oder App Store herunterladen können:



Einmalige Registrierung

ewnkundenportal.energyboard.ch

→ EWN Stromrechnung bereithalten



The screenshot shows the EWN registration process. At the top, the navigation bar includes 'EWN Kundenportal', 'Login', 'Registrieren' (highlighted with a green circle), 'Passwort vergessen', and 'E-Mail-Adresse bestätigen'. The registration form is titled 'Registrieren' and includes fields for 'Referenznummer *', 'Rechnungsnummer *', and 'E-Mail *'. A checkbox for 'Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen' and a 'KONTO ERSTELLEN' button are also visible. Two callout boxes provide details on how to find the reference and account numbers on an electricity bill. The first callout, 'Referenznummer', shows a bill with the reference number 12'345 highlighted. The second callout, 'Rechnungsnummer', shows a bill with the account number 1 234 567 highlighted. Both callouts include the EWN logo and customer service contact information.

Referenznummer
Die Referenznummer wird für die Identifikation verwendet. Sie finden Ihre Referenznummer Ihrer Rechnung im Kopfbereich.

Referenznummer	12'345
Rechnungsnummer	1 234 567
Zeitraum	01.01.2023 - 31.03.2023
Rechnungsdatum	10.04.2023

Rechnungsnummer
Die Rechnungsnummer wird für die Identifikation verwendet. Sie finden Ihre Rechnungsnummer auf Ihrer Rechnung im Kopfbereich.

Referenznummer	12'345
Rechnungsnummer	1 234 567
Zeitraum	01.01.2023 - 31.03.2023
Rechnungsdatum	10.04.2023

Wir sind für Sie da.
Kundendienst
041 618 02 22
kundendienst@ewn.ch

Dashboard



Profil

EWN Kundenportal

Übersicht

Verbrauch & Kosten

Produkte & Preise

Rechnungen

Effizienz

Admin

Guten Tag, willkommen auf unserem Kundenportal!

Objektauswahl

Energie

Meine Produkte



willkommen auf unserem Kundenportal!



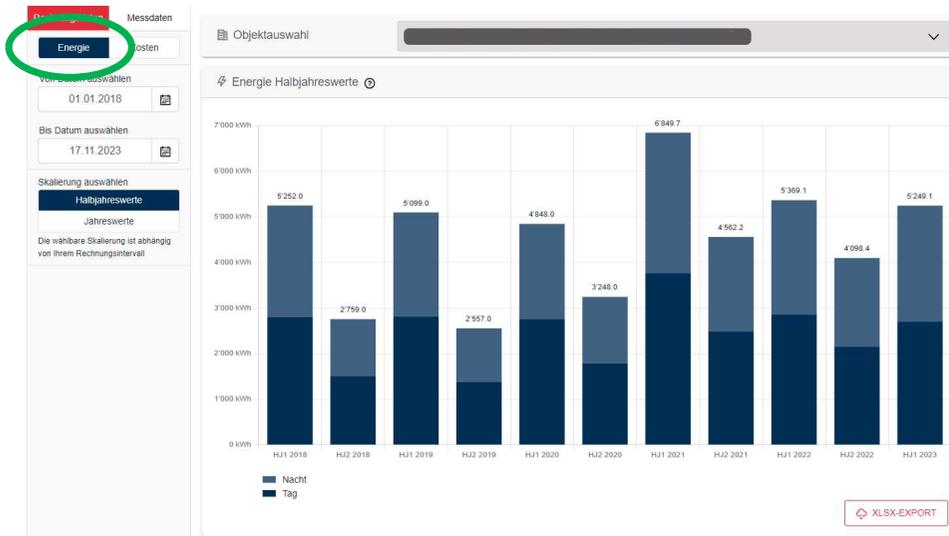
XLSX-EXPORT

Rechnungsübersicht

Rechn.Datum ↓	Rechnungs-Nr.	Objekt	Periode	Sparte	Abrechnungsart	Betrag inkl. MwSt.	Status	Hilfe	Rechnung
15.07.2023	2095592	EFH, unbekannt (QL-Pflicht), 84391	01.04 - 30.06.2023	Elektrizität	Abrechnung	CHF 374.45	●	?	PDF
15.04.2023	2068412	EFH, unbekannt (QL-Pflicht), 84391	01.01 - 31.03.2023	Elektrizität	Abrechnung	CHF 640.90	●	?	PDF

Verbrauch & Kosten

Ansicht wechseln zwischen **Energie** (kWh) und **Kosten** (CHF)



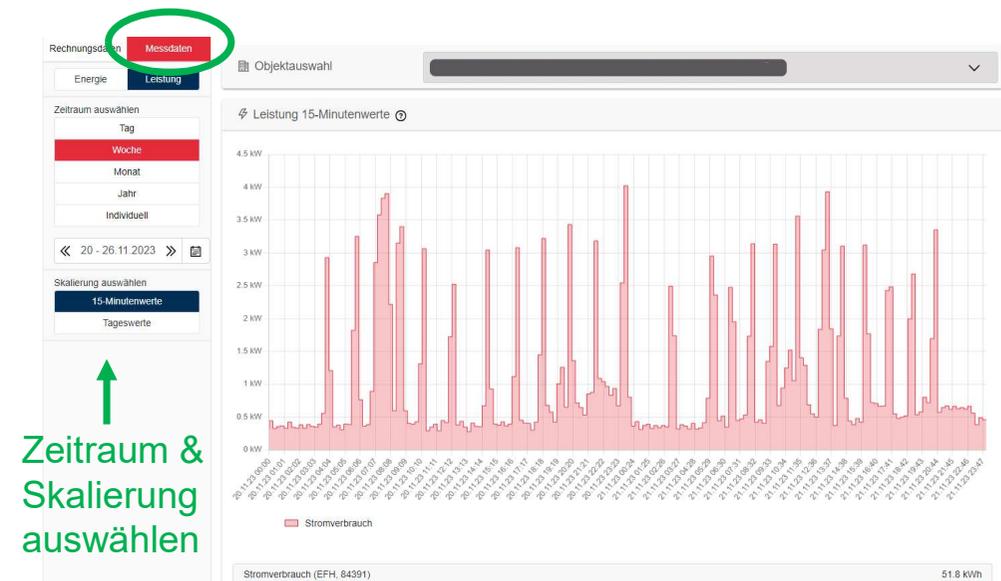
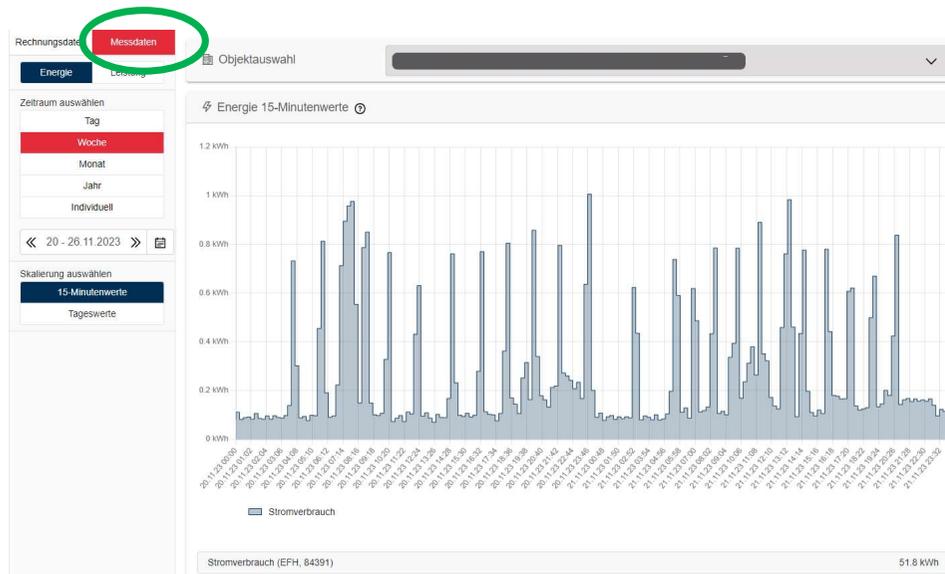
↑
Zeitraum & Skalierung auswählen

Verbrauch & Kosten



Ansicht wechseln zwischen Rechnungsdaten und Messdaten

*** Messdaten sind nur ersichtlich, wenn ein SmartMeter installiert ist ***



Verbrauch & Kosten

Objektauswahl

Mein Energieprodukt



Stammt zu 100% aus den Wasserkraftanlagen des EW Nidwalden.

ANPASSEN

↑
Produkt anpassen

Mein Netzprodukt

Netztarif

EWN Netz (S) Basisprodukt

Basisprodukt (Optimal wenn der grössere Teil des Strombedarfs am Tag anfällt)

PRODUKTEBLATT 2023

PRODUKTEBLATT 2024

↑
Aktuelles und zukünftiges Produkteblatt
anschauen / runterladen



Verbrauch & Kosten

Energieprodukt anpassen

1 Energieprodukt

2 Zusammenfassung



Produkt auswählen

Stammt zu 100% aus den Wasserkraftanlagen des EW Nidwalden.

Stammt zu 50% aus Wasserkraft- und zu 50% aus Photovoltaikanlagen in Nidwalden.

Stammt zu 100% aus Photovoltaikanlagen in Nidwalden.

Energiepreis: 6.00 Rp. / kWh

Energiepreis: 8.00 Rp. / kWh

Energiepreis: 10.00 Rp. / kWh

ⓘ Ausgewiesene Tarife und Berechnungen gültig für das Jahr 2023!

Energiepreis für aktuelle Produkt-Wahl 8.00 Rp. / kWh

Aktuelle Energiekosten (pro Monat)	CHF 47.34
Energiekosten mit aktueller Auswahl (pro Monat)	CHF 63.12
Abweichung (pro Monat)	+CHF 15.78 ⓘ

Mehrkosten auf Stromrechnung einsehen und Produkt bestellen

ABBRUCH

Schritt 1 von 2

WEITER

Rechnungen



Profil

EWN Kundenportal

Übersicht Verbrauch & Kosten Produkte & Preise **Rechnungen** Effizienz Admin

Elektrizität

Von Datum auswählen: 01.01.2018

Bis Datum auswählen: 22.11.2023

Zahlungsstatus: Alle, offen, bezahlt

Objektauswahl

Rechnungsübersicht

Rechn.Datum ↓	Rechnungs-Nr.	Objekt	Periode	Sparte	Abrechnungsart	Betrag inkl. MwSt.	Status	Hilfe	Rechnung
15.07.2023	2095592	EFH, unbekannt (QL-Pflicht), 84391	01.04 - 30.06.2023	Elektrizität	Abrechnung	CHF 374.45	●	?	PDF
15.04.2023	2068412	EFH, unbekannt (QL-Pflicht), 84391	01.01 - 31.03.2023	Elektrizität	Abrechnung	CHF 640.90	●	?	PDF
15.01.2023	2042298	EFH, unbekannt (QL-Pflicht), 84391	01.10 - 31.12.2022	Elektrizität	Abrechnung	CHF 506.50	●	?	PDF
15.10.2022	2015161	EFH, unbekannt (QL-Pflicht), 84391	01.07 - 30.09.2022	Elektrizität	Abrechnung	CHF 265.80	●	?	PDF
15.07.2022	1988465	EFH, unbekannt (QL-Pflicht), 84391	01.04 - 30.06.2022	Elektrizität	Abrechnung	CHF 346.60	●	?	PDF

Einträge pro Seite: 5 | 1 - 5 von 22

● offen ● gemahnt ● bezahlt

XLSX-EXPORT

Zahlungsdaten

Ihre aktuelle Zahlungsart können Sie in Ihren persönlichen Daten bearbeiten:

PERSÖNLICHE DATEN BEARBEITEN

Häufige Fragen und Antworten

- Ich ziehe um. Was muss ich tun?
- Welche Stromprodukte kann ich wählen?
- Ich möchte eBill oder LSV / Debit Direct einrichten. Was muss...

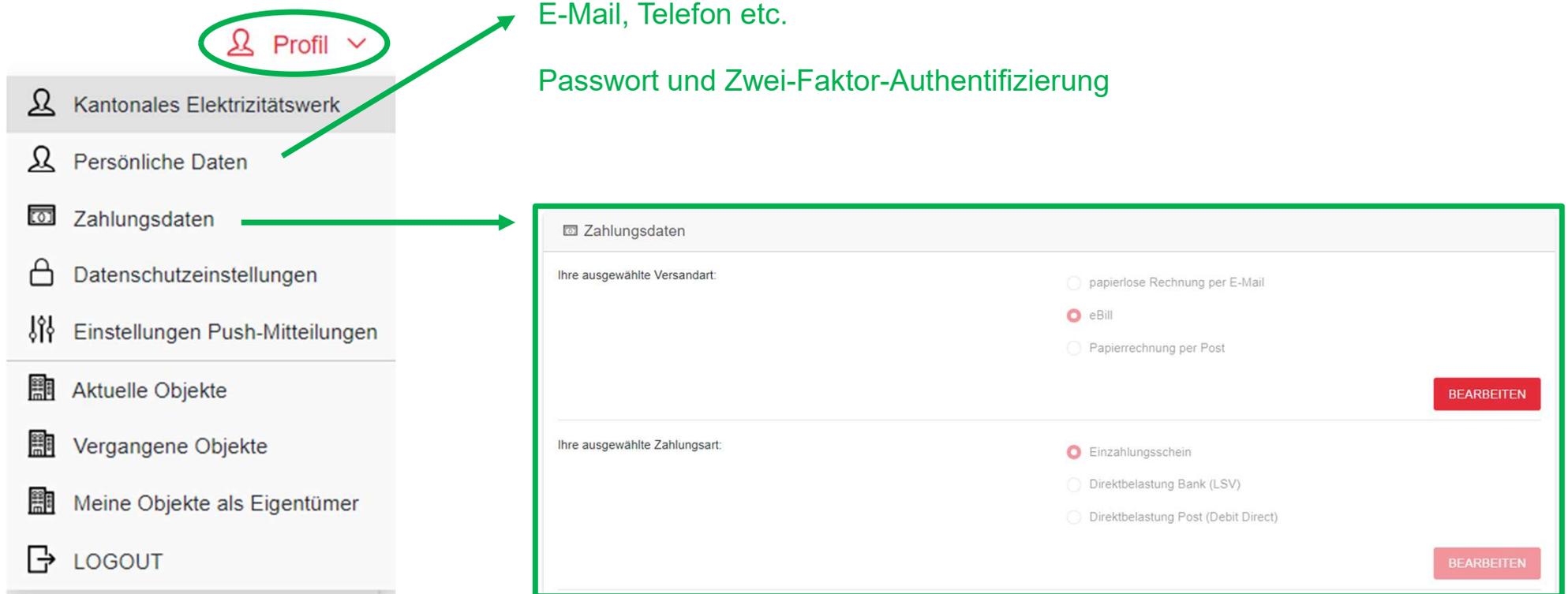
Rechnungen anschauen / runterladen

Status prüfen

- Beahlt
- Offen
- Gemahnt

Zahlungsart anpassen

Persönliche Daten



The image shows a user interface for managing personal data. On the left is a vertical menu with the following items: 'Kantonales Elektrizitätswerk', 'Persönliche Daten', 'Zahlungsdaten', 'Datenschutzeinstellungen', 'Einstellungen Push-Mitteilungen', 'Aktuelle Objekte', 'Vergangene Objekte', 'Meine Objekte als Eigentümer', and 'LOGOUT'. The 'Persönliche Daten' item is circled in red, and a green arrow points from it to the text 'E-Mail, Telefon etc.' and 'Passwort und Zwei-Faktor-Authentifizierung'. The 'Zahlungsdaten' item is also circled in red, and a green arrow points from it to a detailed settings page. This page is titled 'Zahlungsdaten' and contains two sections: 'Ihre ausgewählte Versandart:' with radio buttons for 'papierlose Rechnung per E-Mail', 'eBill' (selected), and 'Papierrechnung per Post'; and 'Ihre ausgewählte Zahlungsart:' with radio buttons for 'Einzahlungsschein' (selected), 'Direktbelastung Bank (LSV)', and 'Direktbelastung Post (Debit Direct)'. Each section has a red 'BEARBEITEN' button.

Push-Mitteilungen

 Profil ▾

-  Kantonales Elektrizitätswerk
-  Persönliche Daten
-  Zahlungsdaten
-  Datenschutzeinstellungen
-  **Einstellungen Push-Mitteilungen**
-  Aktuelle Objekte
-  Vergangene Objekte
-  Meine Objekte als Eigentümer
-  LOGOUT

App muss installiert sein

☰ Einstellungen Push-Mitteilungen

Meine Push-Mitteilungen

Art	Wert	Objektbezeichnung	Status ↓		
Überschreitung Verbrauch, prozentualer Wert	0.1 %	EFH, unbekannt (QL-Pflicht)	●		
Überschreitung Leistung, absoluter Wert	1 kW	EFH, unbekannt (QL-Pflicht)	●		
Überschreitung Verbrauch, absoluter Wert	1 kWh	EFH, unbekannt (QL-Pflicht)	●		

Einträge pro Seite 100 ▾ 1 - 3 von 3 |< < > >|

● aktiv ● inaktiv

NEUE MITTEILUNG ERSTELLEN

Quicklinks (Bsp. Umzug melden)

The screenshot displays the EWN customer portal interface. At the top, a 'Quicklinks' section contains five buttons: 'Umzug melden' (highlighted with a green oval), 'Zahlungsart ändern', 'Produkte & Preise', 'Kontakt', and 'Zählerstand melden'. Below this is a dark navigation bar with the 'EWN Kundenportal' logo and menu items: 'Übersicht', 'Verbrauch & Kosten', 'Produkte & Preise', 'Rechnungen', 'Effizienz', and 'Admin'. A left sidebar menu includes 'Persönliche Daten', 'Zahlungsdaten', 'Benachrichtigungen', 'Meine aktuellen Objekte' (highlighted with a green oval), 'Meine vergangenen Objekte', 'Meine Objekte als Eigentümer', and 'Einstellungen Push-Mitteilungen'. A green arrow points from the 'Umzug melden' quicklink to the 'Meine aktuellen Objekte' menu item. Below the navigation bar, a table titled 'Meine aktuellen Objekte' shows one entry with the following data:

Objekt-ID	Bezeichnung	Adresse	PLZ / Ort	Messpunkt
84391	EFH, unbekannt (QL-Pflicht)			Umzug melden Stromzähler ablesen

A green arrow points to the 'Umzug melden' link in the table's 'Messpunkt' column.

Häufige Fragen und Antworten

 Häufige Fragen und Antworten
✓ Ich ziehe um. Was muss ich tun?
Bitte melden Sie uns Ihren Umzug spätestens 10 Tage vor Wohnungsübergabe. Am einfachsten benutzen Sie dazu unser Umzugsformular . Wir werden die Daten prüfen und die Änderungen schnellstmöglich vollziehen.
✓ Welche Stromprodukte kann ich wählen?
Unter Produkte & Preise finden Sie Ihr aktuelles Stromprodukt und das dazugehörige Produkteblatt. Um Ihre Wahlmöglichkeiten zu prüfen, klicken Sie bitte auf " Anpassen ".
✓ Ich möchte eBill oder LSV / Debit Direct einrichten. Was muss ich tun?
✓ Weshalb bekomme ich keine Rechnung per Post?
✓ Meine Stromrechnung ist zu hoch. Wie kann ich Strom sparen?
✓ Ich habe mehrere Liegenschaften. Kann ich alle Objekte einsehen?
✓ Kann ich detailliertere Daten meines Stromverbrauchs einsehen?

Effizienz



Profil

EWN Kundenportal

Übersicht Verbrauch & Kosten Produkte & Preise Rechnungen **Effizienz** Admin

Objektauswahl: 84391 - EFH, unbekannt (QL-Pflicht), Humligenstrasse 16, Wolfenschiessen

Meine Effizienzeinstufung

Effizienzklasse	Stromverbrauch (kWh)
A	< 1000
B	1000 - 1500
C	1500 - 2000
D	2000 - 2500
E	2500 - 3000
F	3000 - 3500
G	> 3500

MEIN VERBRAUCH 2022
9'467.0 kWh

SCHWEIZ ⓘ
11'014.0 kWh

Die Effizienzeinstufung basiert auf Ihrem tatsächlichen Stromverbrauch im letzten abgerechneten Jahr und den beantworteten Fragen.

Ihre Wohnsituation: Einfamilienhaus
Anzahl Zimmer: 5.5 bis 6 Zimmer
Separates Gefriergerät: Nein
Warmwasseraufbereitung: Andere Warmwasseraufbereitung (z.B. Sonnenkollektoren, Fernwärme)
Heizungsart: Wärmepumpe - Luft/Wasser
Elektrofahrzeug: Ja
Kilometer / Jahr: - 5'000 Km/Jahr

ANTWORTEN BEARBEITEN

Fragen beantworten und eigenen Stromverbrauch mit ähnlichen Schweizer Haushalten vergleichen

SmartMeter Vorteile



Transparent

Aktueller Energieverbrauch wird transparent ausgewiesen.



Online

Stromverbrauch kann online abgerufen werden.



Sparpotenzial

Energiesparpotenziale sind einfacher zu erkennen.



Fern-Ablesung

Eine Ablesung vor Ort entfällt.



Keine Akonto-Rechnungen

Akonto-Rechnungen entfallen.

Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Haben Sie Fragen?
Tel. 041 618 02 22 / kundendienst@ewn.ch

Kantonales Elektrizitätswerk Nidwalden
Wilgasse 3 | Oberdorf | Postfach | 6371 Stans | Telefon 041 618 02 02 | www.ewn.ch